

ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – ΗΟC ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

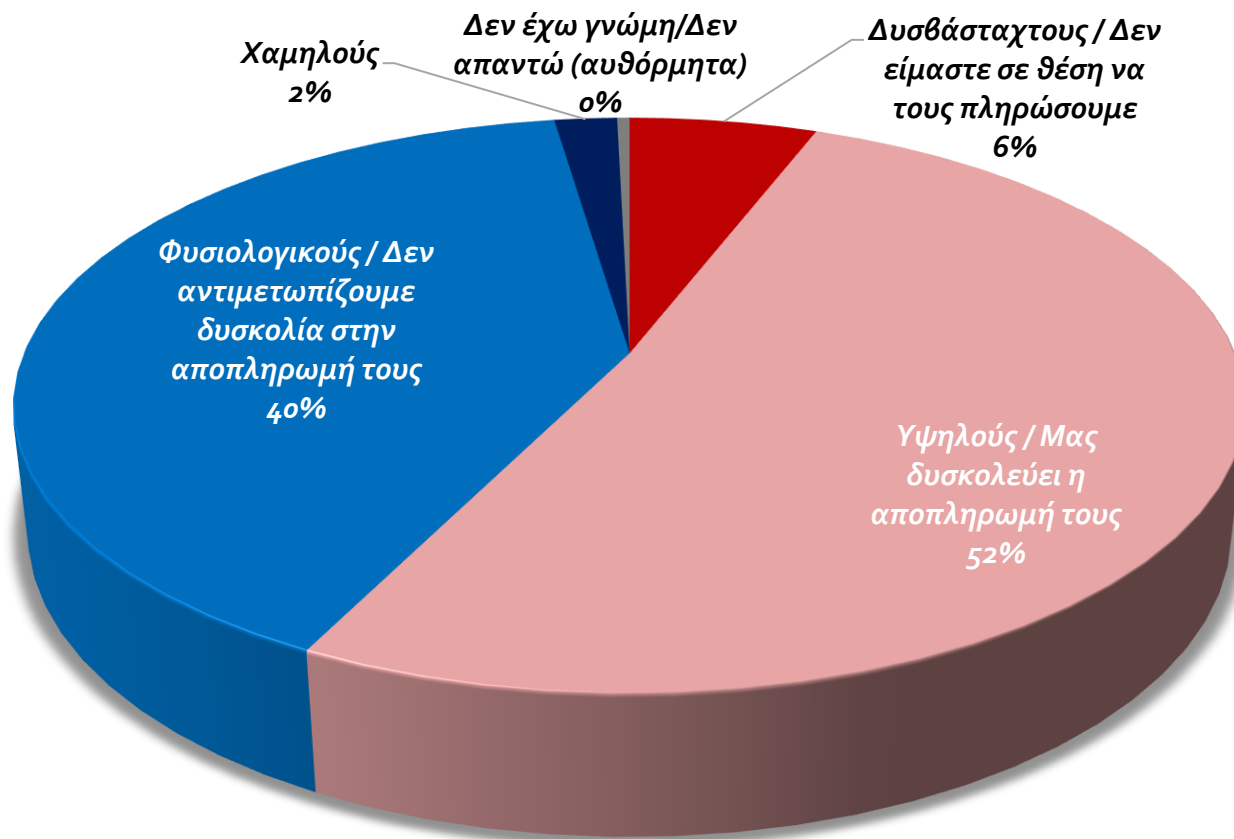
Απόψεις Καταναλωτών (N= 767)



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

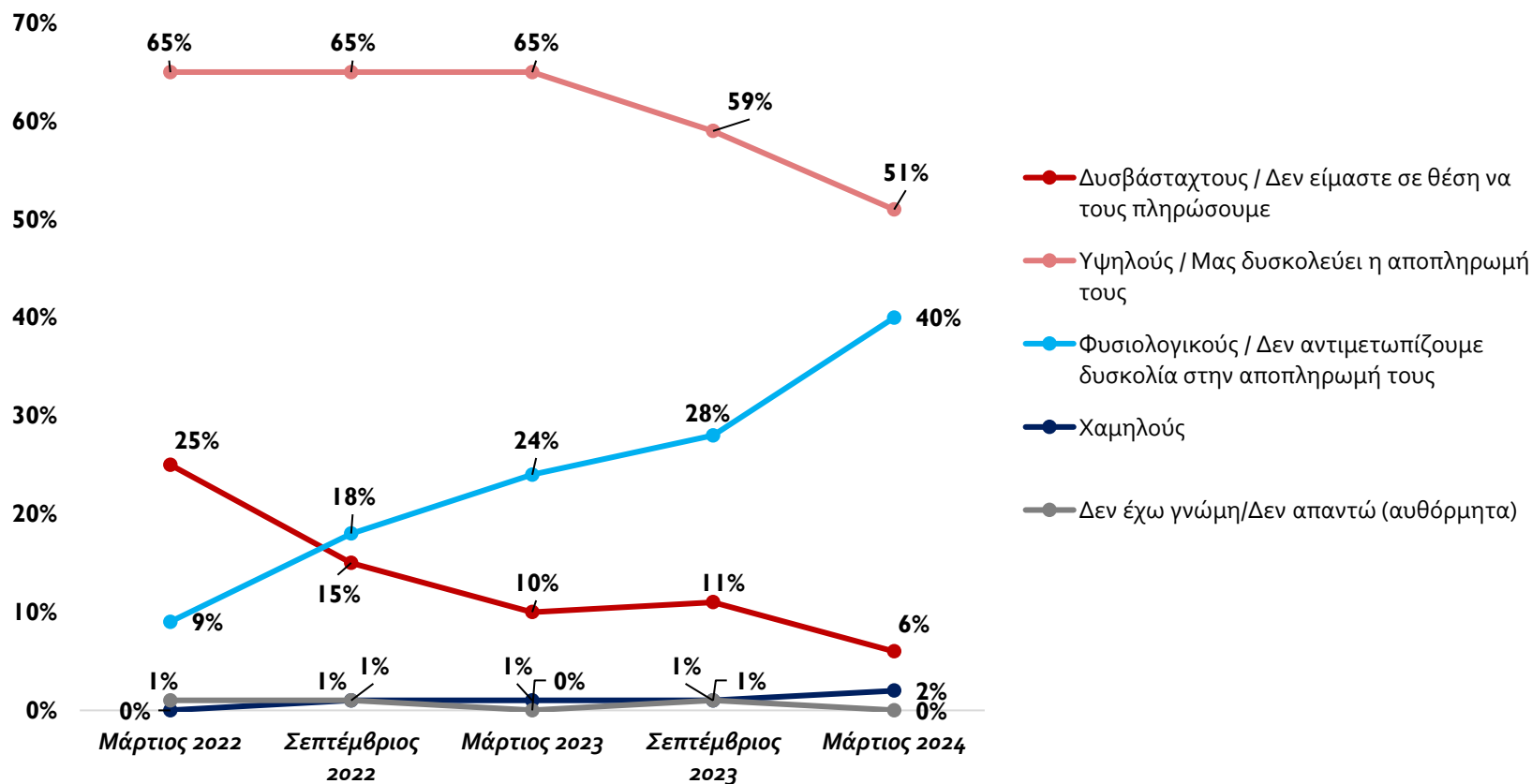
«Πώς θα χαρακτηρίζατε τους λογαριασμούς του ηλεκτρικού ρεύματος σήμερα για το νοικοκυριό σας;»



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

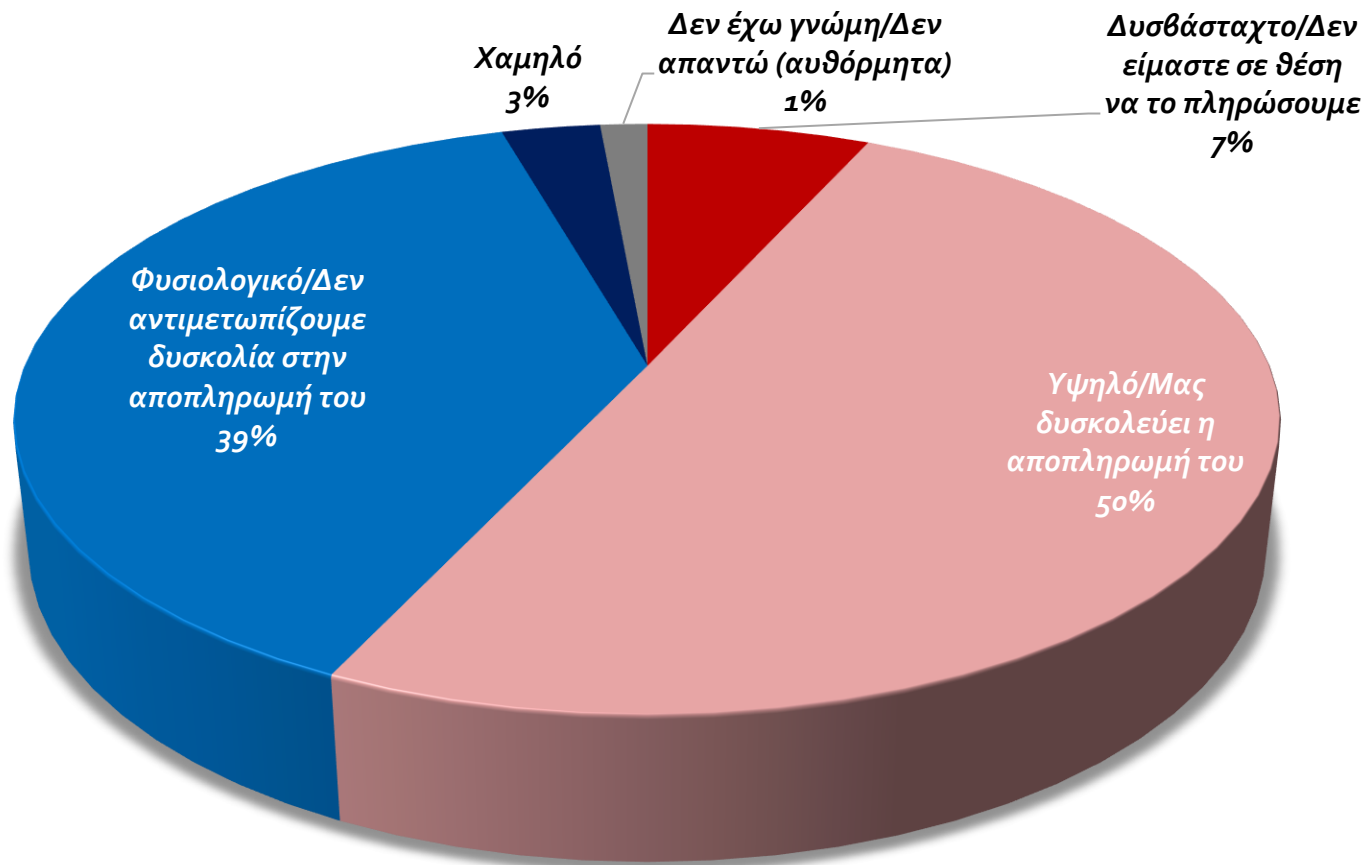
«Πώς θα χαρακτηρίζατε τους λογαριασμούς του ηλεκτρικού ρεύματος σήμερα για το νοικοκυριό σας;» [ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ]



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – ΗΟC ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

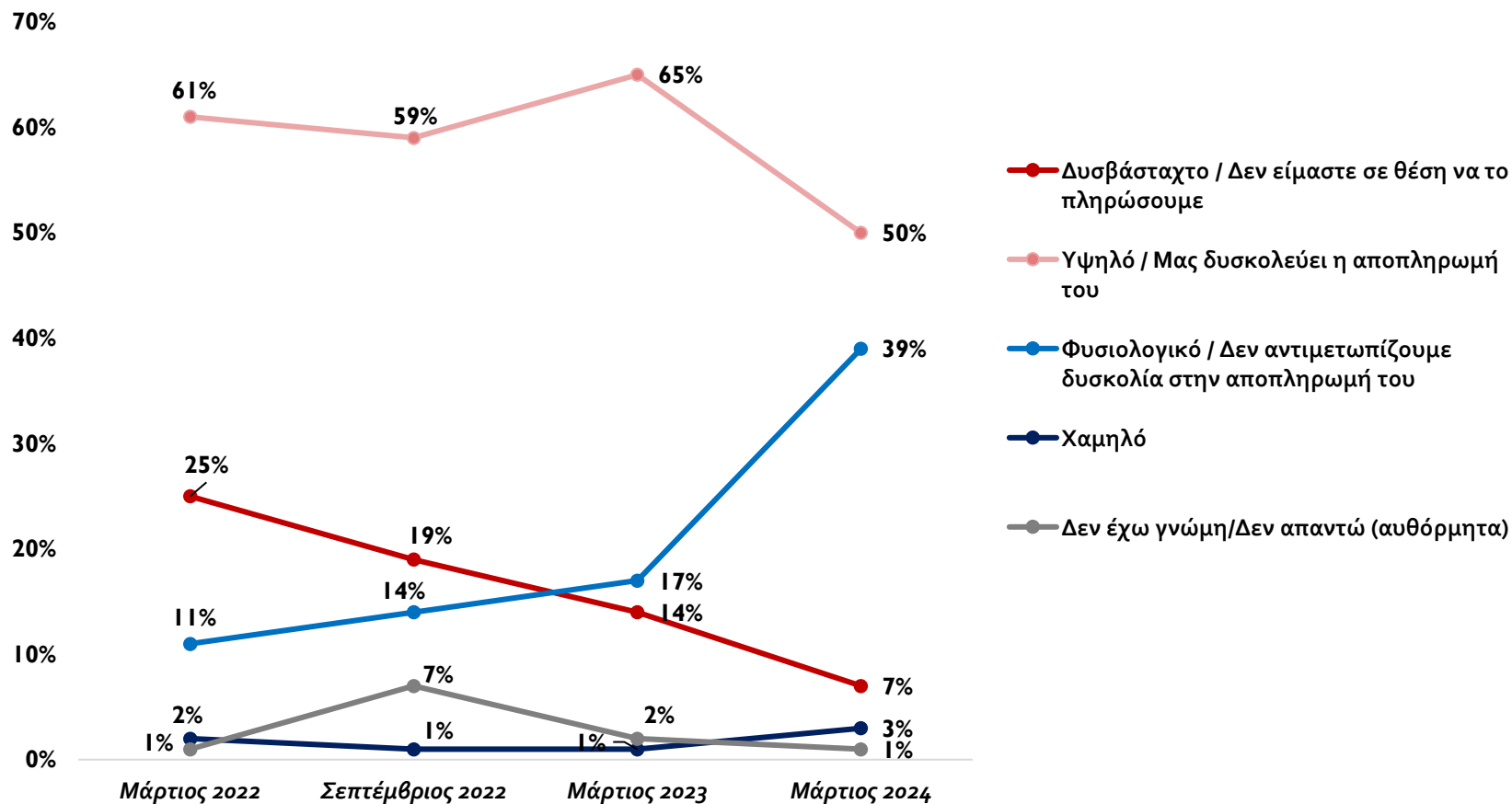
«Πώς θα χαρακτηρίζατε το κόστος της θέρμανσης σήμερα για το νοικοκυριό σας;»



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – ΗΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

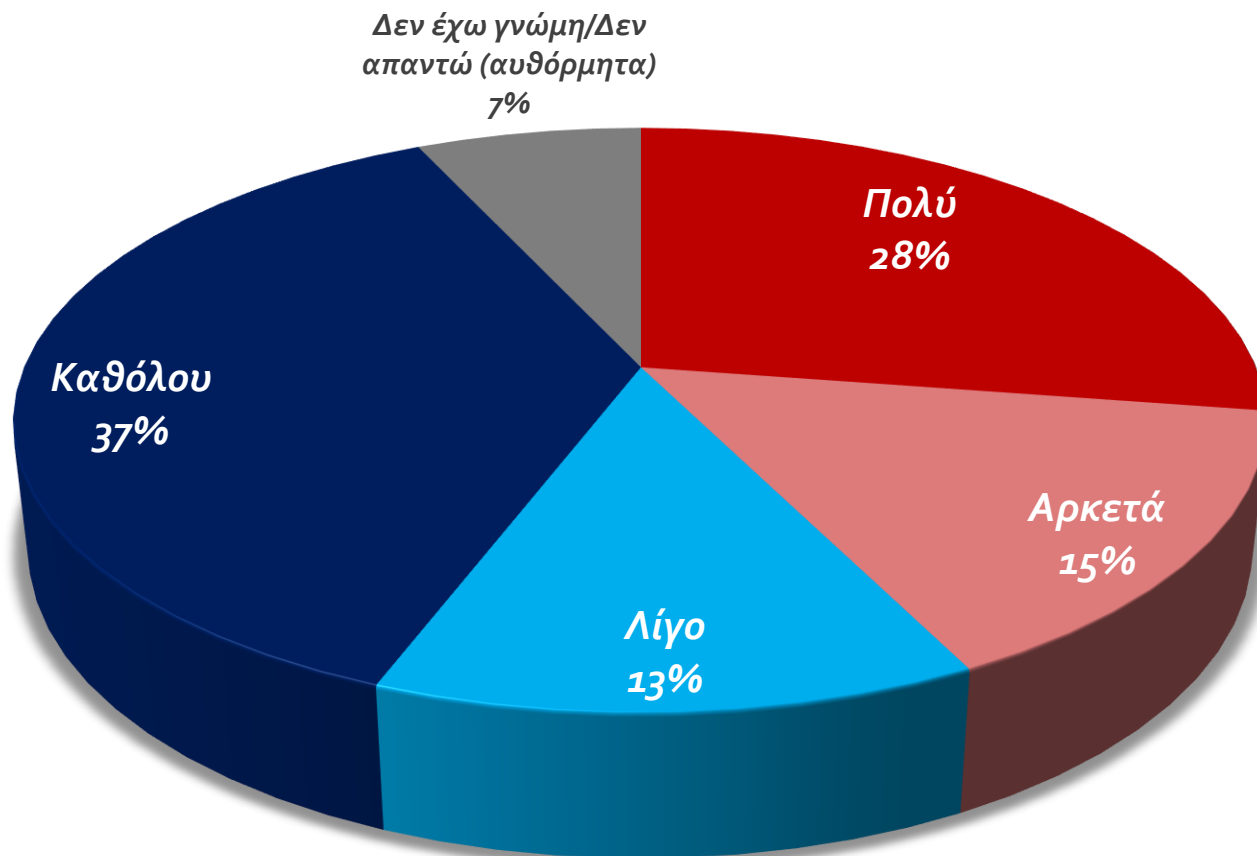
«Πώς θα χαρακτηρίζατε το κόστος της θέρμανσης σήμερα για το νοικοκυριό σας;»
[ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ]



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

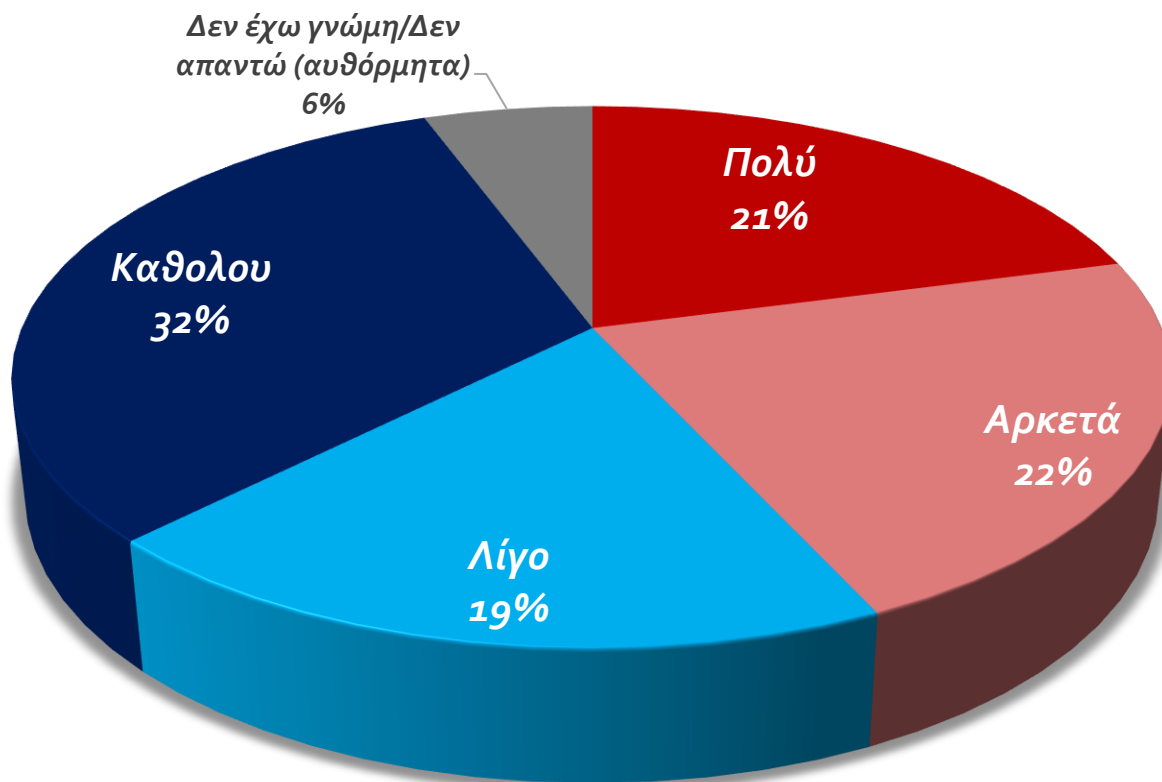
«Εσείς προσωπικά, έχετε επηρεαστεί αρνητικά από τις εργασίες κατασκευής του flyover;»



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – ΗΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

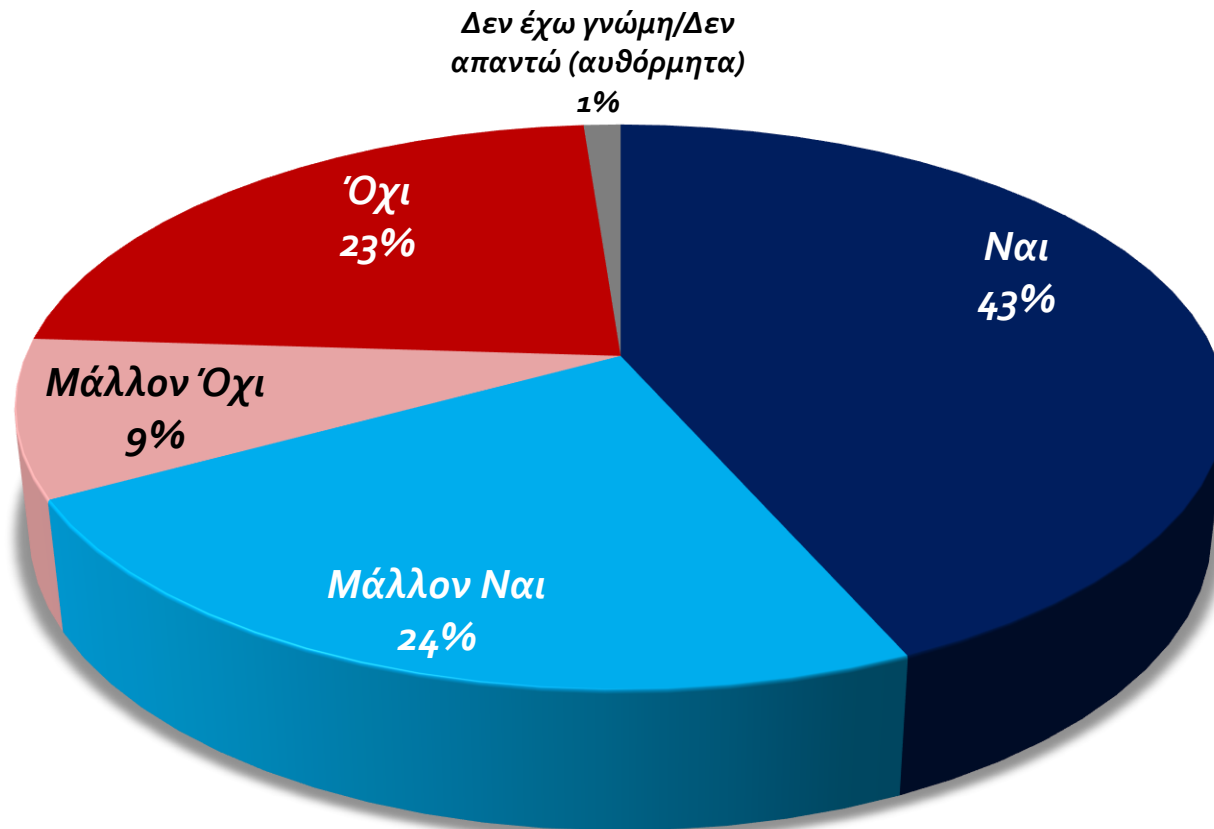
«Με βάση την προσωπική σας εμπειρία, σε τι βαθμό επηρεάζουν τις μετακινήσεις σας εντός της Θεσσαλονίκης οι φορτοεκφορτώσεις εμπορευμάτων σε καταστήματα και επιχειρήσεις;»



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

«Το Μετρό της Θεσσαλονίκης θα τεθεί σε λειτουργία φέτος τον Νοέμβριο (2024).
Εσείς προσωπικά, σκοπεύετε να το χρησιμοποιείτε για τις μετακινήσεις σας;»



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

«Για ποιον κυρίως λόγο σκοπεύετε να χρησιμοποιείτε το Μετρό Θεσσαλονίκης;»
(Όσοι απάντησαν «Ναι» ή «Μάλλον ναι» στην προηγούμενη ερώτηση)

Περιστασιακή μετακίνηση για αγορές και/ή ψυχαγωγία



Συστηματική μετακίνηση από και προς την εργασία



Συστηματική μετακίνηση για αγορές και/ή ψυχαγωγία



Περιστασιακή μετακίνηση για επαγγελματικούς λόγους



Άλλο (διευκρινίστε)



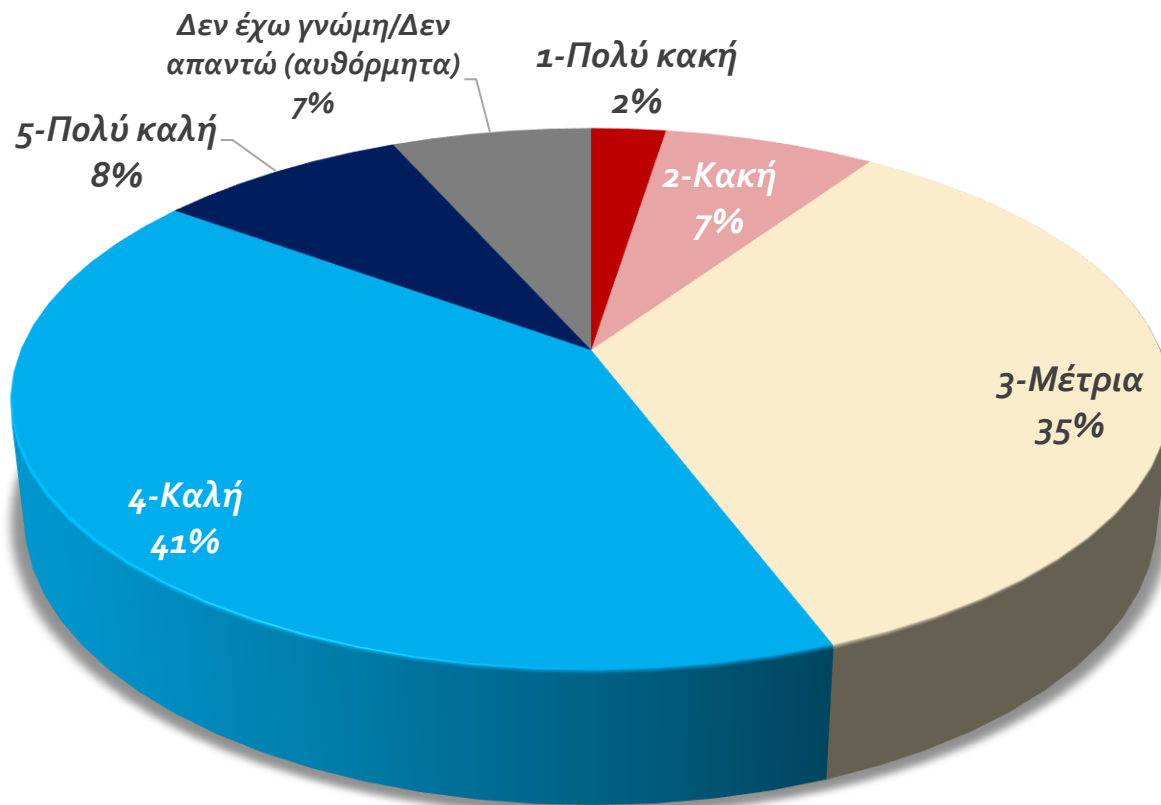
ΔΞ/ΔΑ (αυθόρμητα)



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – ΗΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

«Πώς θα αξιολογούσατε την ποιότητα των διαθέσιμων ελληνικών προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας σε μια κλίμακα από το 1-Κακή μέχρι το 5-Εξαιρετική;»



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024 AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

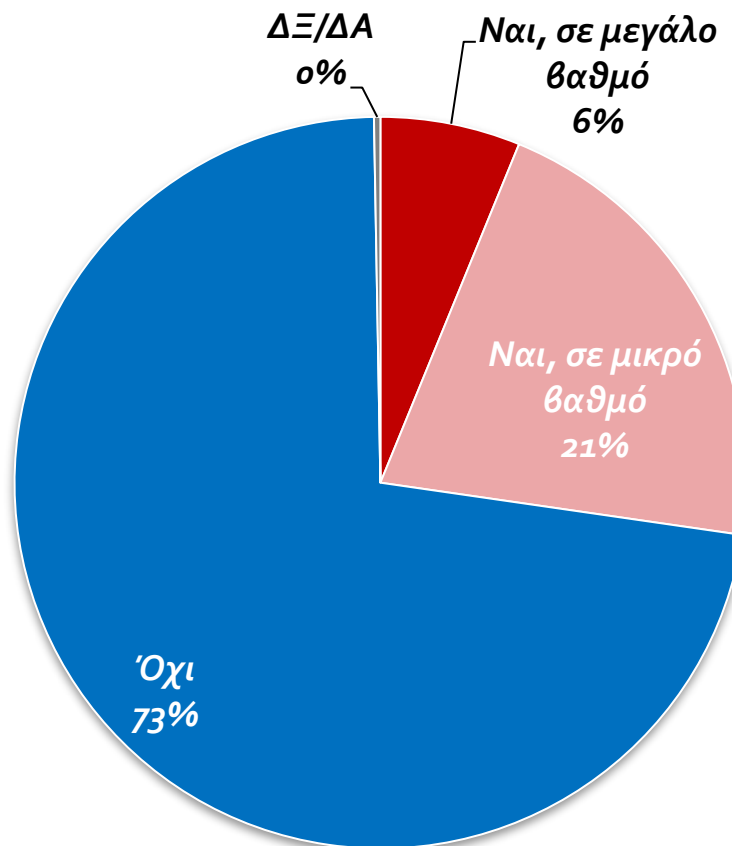
Απόψεις Επιχειρήσεων (N= 711)



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

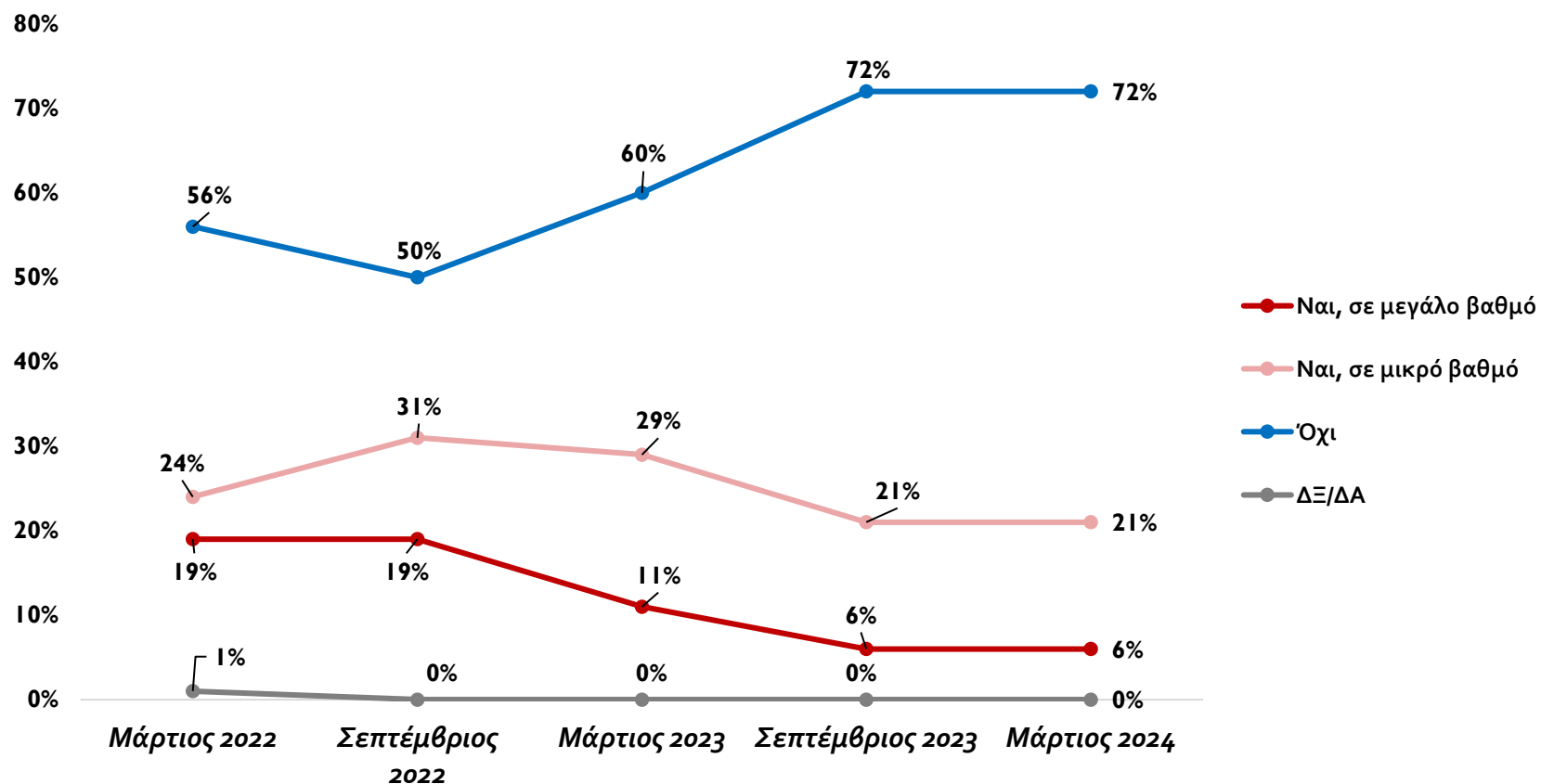
«Στην επιχείρησή σας αντιμετωπίζετε προβλήματα ελλείψεων πρώτων υλών ή προϊόντων στην αγορά και αν ναι σε τι βαθμό;»



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

«Στην επιχείρησή σας αντιμετωπίζετε προβλήματα ελλείψεων πρώτων υλών ή προϊόντων στην αγορά και αν ναι σε τι βαθμό;» [ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ]



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

«Στην επιχείρησή σας αντιμετωπίζετε προβλήματα ελλείψεων πρώτων υλών ή προϊόντων στην αγορά και αν ναι σε τι βαθμό;» [ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ]

	Εμπορίου	Υπηρεσιών	Βιομηχανία	Κατασκευών	ΣΥΝΟΛΟ
Ναι, σε μεγάλο βαθμό	9%	2%	8%	4%	6%
Ναι, σε μικρό βαθμό	28%	6%	24%	30%	21%
Όχι	62%	92%	68%	65%	72%
ΔΞ/ΔΑ (αυθόρμητα)	0%	0%	1%	0%	0%



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

«Στην επιχείρησή σας αντιμετωπίζετε προβλήματα ελλείψεων πρώτων υλών ή προϊόντων στην αγορά και αν ναι σε τι βαθμό;» [ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ]

03 / 2024

	Εμπορίου	Υπηρεσιών	Βιομηχανία	Κατασκευών	ΣΥΝΟΛΟ
Ναι, σε μεγάλο βαθμό	9%	2%	8%	4%	6%
Ναι, σε μικρό βαθμό	28%	6%	24%	30%	21%
Όχι	62%	92%	68%	65%	72%
ΔΞ/ΔΑ	0%	0%	1%	0%	0%

09 / 2023

	Εμπορίου	Υπηρεσιών	Κατασκευών	Βιομηχανία	ΣΥΝΟΛΟ
Ναι, σε μεγάλο βαθμό	11%	1%	8%	5%	6%
Ναι, σε μικρό βαθμό	27%	9%	30%	23%	21%
Όχι	62%	90%	63%	71%	72%
ΔΞ/ΔΑ	0%	0%	0%	1%	0%

03 / 2023

	Εμπορίου	Υπηρεσιών	Κατασκευών	Βιομηχανία	ΣΥΝΟΛΟ
Ναι, σε μεγάλο βαθμό	16%	4%	10%	12%	11%
Ναι, σε μικρό βαθμό	35%	10%	45%	32%	29%
Όχι	49%	85%	45%	56%	60%
ΔΞ/ΔΑ	0%	0%	0%	0%	0%

09 / 2022

	Εμπορίου	Υπηρεσιών	Κατασκευών	Βιομηχανία	ΣΥΝΟΛΟ
Ναι, σε μεγάλο βαθμό	23%	8%	19%	24%	19%
Ναι, σε μικρό βαθμό	36%	9%	41%	42%	31%
Όχι	40%	81%	40%	34%	50%
ΔΞ/ΔΑ	0%	2%	0%	0%	1%

03 / 2022

	Εμπορίου	Υπηρεσιών	Κατασκευών	Βιομηχανία	ΣΥΝΟΛΟ
Ναι, σε μεγάλο βαθμό	18%	5%	25%	29%	19%
Ναι, σε μικρό βαθμό	30%	7%	31%	31%	24%
Όχι	51%	88%	43%	38%	56%
ΔΞ/ΔΑ	1%	0%	1%	1%	1%



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

«Ποια από τα παρακάτω θα λέγατε ότι είναι τα δύο βασικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζει αυτή την περίοδο η επιχείρησή σας;»
(πολλαπλή επιλογή, μέχρι δύο επιλογές)



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

«Ποια από τα παρακάτω θα λέγατε ότι είναι τα δύο βασικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζει αυτή την περίοδο η επιχείρησή σας;»
(πολλαπλή επιλογή, μέχρι δύο επιλογές)

	Μάρτιος 2023	Σεπτέμβριος 2023	Μάρτιος 2024
Υψηλό κόστος φορολογίας	20%	29%	37%
Υψηλό κόστος πρώτων υλών/προϊόντων	31%	30%	27%
Υψηλό κόστος ενέργειας/καυσίμων	30%	38%	25%
Γραφειοκρατία/Διαδικασίες συναλλαγής με το δημόσιο	13%	12%	17%
Περιορισμένη ζήτηση	27%	17%	16%
Ρευστότητα	19%	14%	15%
Υψηλό μισθολογικό κόστος	7%	9%	11%
Υψηλό μη μισθολογικό κόστος (ασφαλιστικές εισφορές)	5%	4%	8%
Υψηλό κόστος (Επιτόκιο) δανεισμού	-	-	8%
Σημαντικές επισφάλειες πελατών	10%	7%	7%
Αδυναμία πρόσβασης στον τραπεζικό δανεισμό	4%	5%	4%
Ληξιπρόθεσμες φορολογικές/ασφαλιστικές υποχρεώσεις	5%	3%	2%
Κανένα από τα παραπάνω (αυθόρμητα)	2%	2%	2%
Άλλο (διευκρινίστε)	3%	2%	2%
ΔΓ/ΔΑ	0%	1%	1%



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

«Ποια από τα παρακάτω θα λέγατε ότι είναι τα δύο βασικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζει αυτή την περίοδο η επιχείρησή σας;»
(πολλαπλή επιλογή, μέχρι δύο επιλογές – ΑΝΑ ΚΛΑΔΟ)

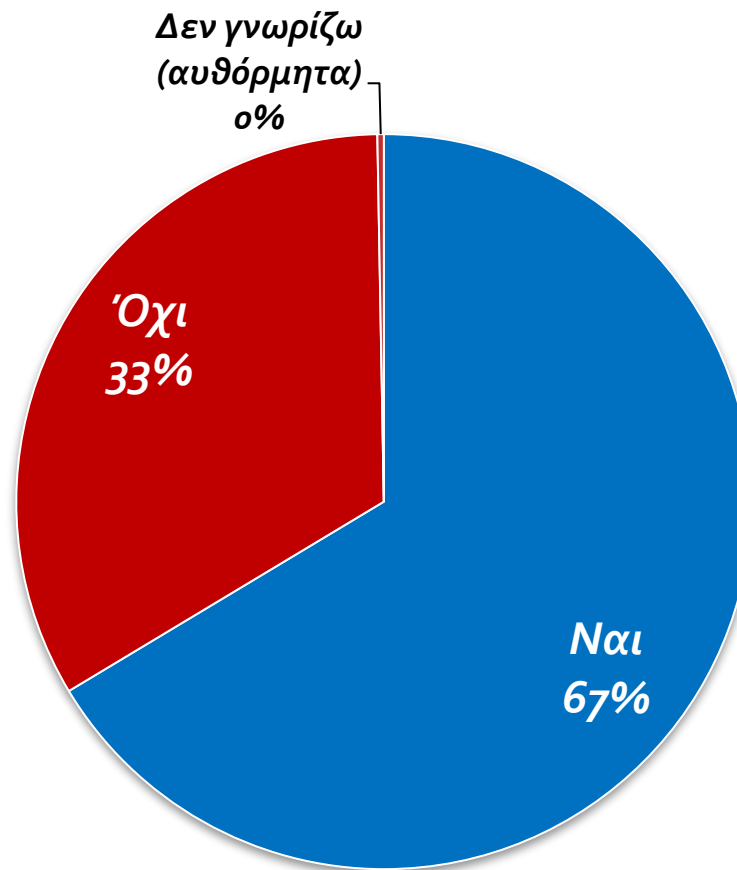
	Εμπορίου	Υπηρεσιών	Βιομηχανία	Κατασκευών	ΣΥΝΟΛΟ
Υψηλό κόστος φορολογίας	39%	39%	36%	33%	37%
Υψηλό κόστος πρώτων υλών/προϊόντων	25%	15%	34%	42%	27%
Υψηλό κόστος ενέργειας/καυσίμων	20%	20%	35%	28%	25%
Γραφειοκρατία/Διαδικασίες συναλλαγής με το δημόσιο	6%	27%	15%	24%	17%
Περιορισμένη ζήτηση	24%	13%	16%	7%	16%
Ρευστότητα	24%	14%	10%	7%	15%
Υψηλό μισθολογικό κόστος	7%	13%	13%	13%	11%
Υψηλό μη μισθολογικό κόστος (ασφαλιστικές εισφορές)	9%	12%	4%	7%	8%
Υψηλό κόστος (Επιτόκιο) δανεισμού	7%	3%	13%	12%	8%
Σημαντικές επισφάλειες πελατών	10%	13%	1%	2%	7%
Αδυναμία πρόσβασης στον τραπεζικό δανεισμό	1%	4%	5%	5%	4%
Ληξιπρόθεσμες φορολογικές/ασφαλιστικές υποχρεώσεις	3%	3%	1%	2%	2%
Κανένα από τα παραπάνω (αυθόρμητα)	2%	2%	2%	1%	2%
Άλλο (διευκρινίστε)	3%	1%	2%	5%	2%
ΔΓ/ΔΑ	1%	0%	1%	0%	1%



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

«Στην επιχείρησή σας έχετε εγκαταστήσει συσκευή/συσκευές POS;»



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

«Στην επιχείρησή σας έχετε εγκαστήσει συσκευή/συσκευές POS;»
[ΑΝΑ ΚΛΑΔΟ]

	Εμπορίου	Υπηρεσιών	Βιομηχανία	Κατασκευών	ΣΥΝΟΛΟ
Ναι	72%	79%	49%	65%	67%
Όχι	28%	20%	51%	35%	33%
Δεν γνωρίζω (αυθόρμητα)	0%	1%	0%	0%	0%



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

«Γνωρίζετε αν η επιχείρησή σας είναι υποχρεωμένη α) να διαθέτει συσκευή POS, β) να διασυνδέσει την συσκευή POS με την ταμειακή μηχανή/με το λογισμικό έκδοσης τιμολογίων;»

■ Ναι ■ Όχι ■ Δεν γνωρίζω (αυθόρμητα)

Να διαθέτει POS



Να διασυνδεσει το POS με την ταμειακή



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

«Γνωρίζετε αν η επιχείρησή σας είναι υποχρεωμένη α) να διαθέτει συσκευή POS, β) να διασυνδέσει την συσκευή POS με την ταμειακή μηχανή/με το λογισμικό έκδοσης τιμολογίων;» [ΑΝΑ ΚΛΑΔΟ]

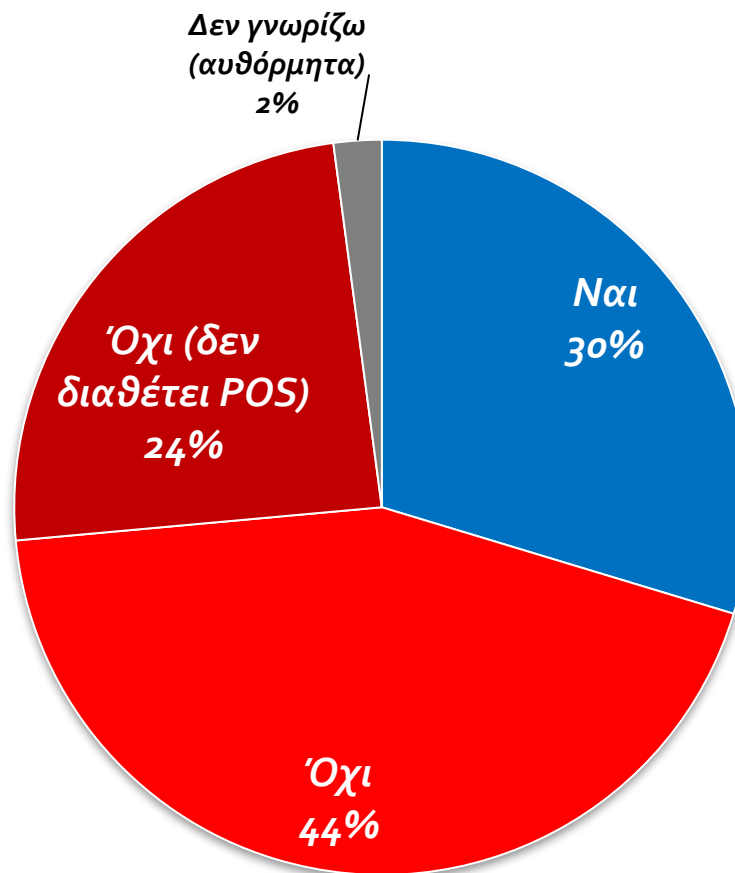
	Εμπορίου	Υπηρεσιών	Βιομηχανία	Κατασκευών	ΣΥΝΟΛΟ
Διαθέτει POS – Ναι	70%	72%	50%	61%	64%
Διαθέτει POS – Όχι	28%	24%	49%	33%	33%
Διαθέτει POS - Δεν γνωρίζω	2%	3%	1%	6%	3%
Διασυνδέσει το POS με την ταμειακή – Ναι	58%	36%	35%	21%	40%
Διασυνδέσει το POS με την ταμειακή – Όχι	40%	58%	62%	65%	55%
Διασυνδέσει το POS με την ταμειακή - Δεν γνωρίζω	1%	6%	3%	13%	5%



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

ΑΔ – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

«Στην επιχείρησή σας έχετε διασυνδέσει την συσκευή/τις συσκευές POS με την ταμειακή/τις ταμειακές μηχανή/μηχανές;»



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟC ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

«Στην επιχείρησή σας έχετε διασυνδέσει την συσκευή/τις συσκευές POS με την ταμειακή/τις ταμειακές μηχανή/μηχανές;» [ΑΝΑ ΚΛΑΔΟ]

	Εμπορίου	Υπηρεσιών	Βιομηχανία	Κατασκευών	ΣΥΝΟΛΟ
Ναι	47%	24%	26%	15%	30%
Όχι	35%	59%	35%	50%	44%
Όχι (δεν διαθέτει POS)	18%	14%	38%	29%	24%
Δεν γνωρίζω (αυθόρμητα)	0%	3%	2%	5%	2%



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

«Όταν αναζητάτε προσωπικό, ποιες από τις παρακάτω δεξιότητες των υποψηφίων θεωρείτε κατά σειρά πιο σημαντικές;» [Μέση θέση - ερώτηση ταξινόμησης από το 1-Πιο σημαντική μέχρι το 6-Λιγότερο σημαντική]

	ΜΕΣΗ ΘΕΣΗ
Περιέργεια / Θέληση για μάθηση	2.9
Πάθος για την εργασία του	3.0
Ομαδικότητα	3.4
Προσαρμοστικότητα	3.4
Επικοινωνιακές ικανότητες	3.6
Αυτοπεποίθηση	4.7



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

«Όταν αναζητάτε προσωπικό, ποιες από τις παρακάτω δεξιότητες των υποψηφίων θεωρείτε κατά σειρά πιο σημαντικές;» [ΑΝΑ ΚΛΑΔΟ]

ΜΕΣΗ ΘΕΣΗ	Εμπορίου	Υπηρεσιών	Βιομηχανία	Κατασκευών	ΣΥΝΟΛΟ
Περιέργεια/Θέληση για μάθηση	3.5	2.8	2.5	2.5	2.9
Πάθος για την εργασία του	3.1	3.3	2.7	3.0	3.0
Ομαδικότητα	3.4	3.5	3.3	3.2	3.4
Προσαρμοστικότητα	3.6	3.3	3.3	3.4	3.4
Επικοινωνιακές ικανότητες	2.9	3.3	4.3	4.3	3.6
Αυτοπεποίθηση	4.5	4.7	4.8	4.6	4.7



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

«Πόσο σημαντικό θεωρείτε να διαθέτουν οι εργαζόμενοι:»

■ Καθόλου σημαντικό

■ Ούτε λίγο / ούτε αρκετά σημαντικό

■ Πολύ σημαντικό

■ Λίγο σημαντικό

■ Αρκετά σημαντικό

■ ΔΞ/ΔΑ

Σεβασμό στην επιχείρηση



Σεβασμό στον πελάτη



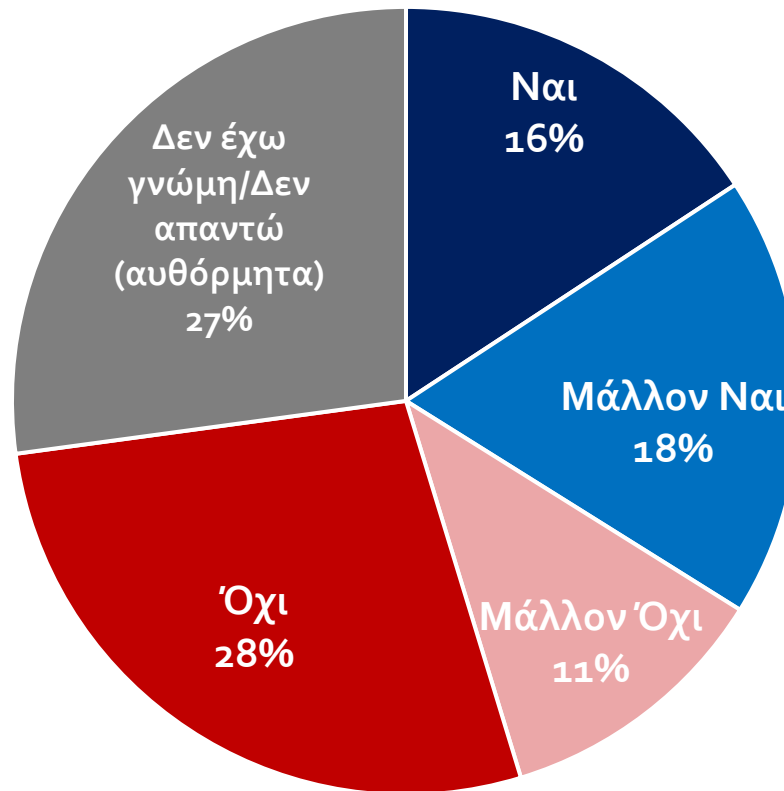
Ικανότητες στην αντιμετώπιση των πελατών



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

«Θεωρείτε ότι οι δεξιότητες του προσωπικού είναι σε καλύτερο επίπεδο στην Πρωτεύουσα (Αττική) από ό,τι στην υπόλοιπη χώρα;»



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟC ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

«Θεωρείτε ότι οι δεξιότητες του προσωπικού είναι σε καλύτερο επίπεδο στην Πρωτεύουσα (Αττική) από ό,τι στην υπόλοιπη χώρα;» [ΑΝΑ ΚΛΑΔΟ]

	Εμπορίου	Υπηρεσιών	Βιομηχανία	Κατασκευών	ΣΥΝΟΛΟ
Ναι	14%	14%	14%	24%	16%
Μάλλον Ναι	16%	17%	22%	17%	18%
Μάλλον Όχι	14%	14%	8%	8%	11%
Όχι	28%	30%	25%	26%	28%
Δεν έχω γνώμη/Δεν απαντώ	27%	24%	31%	25%	27%

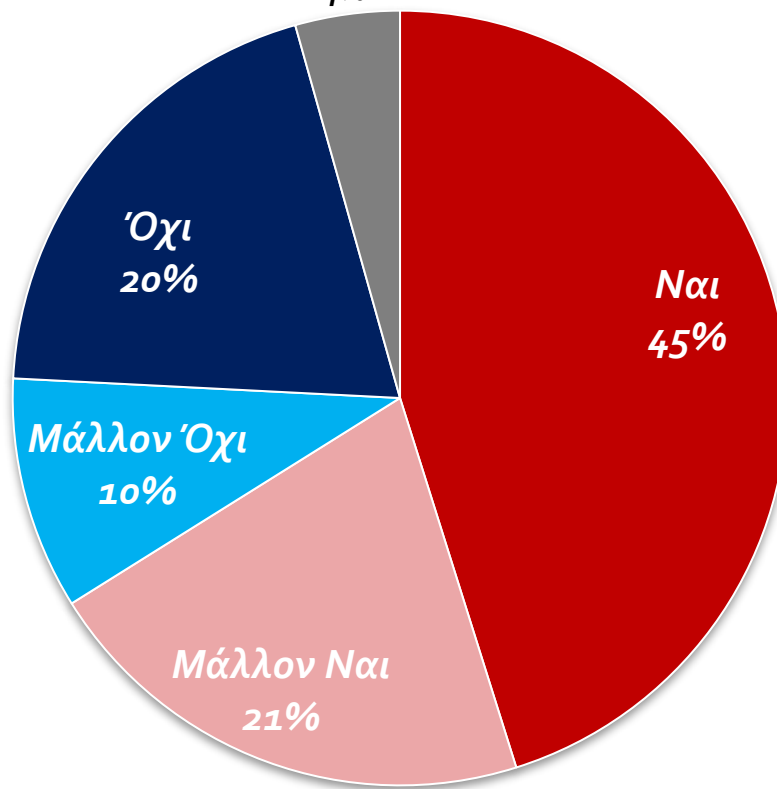


ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

«Πιστεύετε ότι το προσωπικό σας χρειάζεται να εκπαιδευτεί σε θέματα δεξιοτήτων και επαγγελματισμού;»

Δεν έχω γνώμη/Δεν
απαντώ (αυθόρμητα)
4%



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – Η ΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

«Πιστεύετε ότι το προσωπικό σας χρειάζεται να εκπαιδευτεί σε θέματα δεξιοτήτων και επαγγελματισμού;» [ΑΝΑ ΚΛΑΔΟ]

	Εμπορίου	Υπηρεσιών	Βιομηχανία	Κατασκευών	ΣΥΝΟΛΟ
Ναι	39%	55%	43%	42%	45%
Μάλλον Ναι	21%	20%	19%	25%	21%
Μάλλον Όχι	9%	9%	10%	11%	10%
Όχι	23%	11%	24%	21%	20%
Δεν έχω γνώμη/Δεν απαντώ	6%	4%	4%	1%	4%



ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ΕΒΕΘ – Μάρτιος 2024

AD – ΗΟC ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

